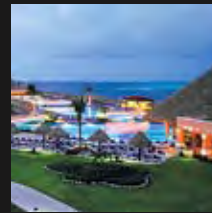




PREMIO NACIONAL
DE CALIDAD



Organizaciones Ganadoras **2008**



Instituto para el Fomento
a la Calidad Total, A.C.



Dr. Alejandro Saracho Luna
Rector

La Universidad Tecnológica de San Juan del Río, es una Institución de Educación Superior creada en agosto de 1998, que actualmente ofrece a los jóvenes egresados del bachillerato, carreras universitarias de nivel Técnico Superior Universitario, las cuales se pueden cursar en solo dos años y están estrechamente vinculadas con el sector productivo, para que en un corto plazo se incorporen al trabajo profesional de la región en áreas relacionada con su formación, como se ha mencionado, a partir de Septiembre del 2009, ofrecerá el nivel de licenciatura e ingeniería.

ubicación: querétaro

categoría: educación grande

no. de empleados: 186

Universidad Tecnológica de San Juan del Río

Mensaje del Rector

La obtención del Premio Nacional de Calidad 2008 es el resultado de la participación entusiasta de la principal fortaleza con la que cuenta la Universidad Tecnológica de San Juan del Río y que es su personal, comprometido ante todo en una participación entusiasta en la búsqueda de la excelencia y los valores institucionales inherentes en el día a día para brindar servicios educativos de calidad a nuestros estudiantes que son la razón de ser nuestra Universidad. Nuestros estudiantes se desarrollan en una oferta educativa de excelencia altamente reconocida por el sector productivo de bienes y servicios de la región, el estado y el país. En el 2006 y el 2007, se logró que toda nuestra oferta educativa quedara evaluada en Nivel 1 de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y acreditados como Programas Educativos de calidad por los organismos CACECA y CACEI, esto represento el inicio de un posicionamiento y reconocimiento social para universidad. La era de grandes cambios que vivimos, exige replantear la universidad y su rol. La magnitud de la expansión de los saberes hace que los procesos de aprendizaje sean iguales o más relevantes que el conocimiento transmitido. El docente debe entregar los fundamentos y el estudiante debe comprenderlos, pero ambos, en armonía, deben encontrar los medios para una mejora continua. La formación cultural de base, la adopción de un sistema de valores y vivencia práctica, son determinantes en la preparación de los agentes de cambio que se forman en esta Universidad.

El Subsistema Nacional de Universidades Tecnológicas ha sufrido desde ahora cambios significativos al evolucionar su oferta educativa ya no solo a nivel Técnico Superior Universitario sino que a partir de septiembre de 2009 ofertará opciones educativas a nivel licenciatura e ingeniería. En este contexto hemos situado el esfuerzo de ser y hacer una institución reconocida en la calidad de la docencia, la calidad de los profesores y en la aplicación de un modelo centrado en el aprendizaje que asegure que los valores permanentes de la persona humana se conjuguen con las habilidades y destrezas de un profesional preparado para actuar positivamente en las necesarias transformaciones sociales, ambientales, económicas y culturales que forman parte integral del desarrollo regional y nacional. La formación permanente de los profesores, la innovación en los procesos de enseñanza, el aprendizaje significativo, la evaluación como forma de medir resultados y base para la toma de decisiones, forman parte del quehacer continuo de nuestra comunidad universitaria. Los resultados de nuestra universidad en aporte a la movilidad social son evidentes. Somos una institución integrada, emprendedora, inclusiva e innovadora, que enseña a pensar, a conocer, a hacer, a ser y a convivir. Nos reconocemos como una comunidad universitaria que mira el presente y se proyecta al futuro, con más altas aspiraciones.

Por otro lado, justo es mencionarlo, los logros de nuestra institución no hubieran sido posibles sin el apoyo del Gobierno del Estado de Querétaro encabezado por el Lic. Francisco Garrido Patrón y sus Secretarios de Educación en diversos momentos, me refiero a la Lic. María Guadalupe Murguía Gutiérrez y el Sr. Raymundo Gómez Ramírez, también la contribución del Gobierno Federal a través de la Coordinación General de Universidades Tecnológicas han hecho posibles nuestros resultados. A todos ellos nuestro reconocimiento y gratitud.

Dr. Alejandro Saracho Luna
Rector

Nuestro principal objetivo es lograr una educación integral de calidad, de acuerdo a nuestro Modelo Educativo, de tal modo que nuestros alumnos cuenten con conocimientos sólidos, experiencia práctica, actitudes y valores.

Nuevo Mercado

En la zona de influencia de la UTSJR existen 52 instituciones de Educación Media Superior, en el 2007 se atendían 17,299 alumnos de bachillerato en situación de ingresar a la Educación Superior en el Estado de Querétaro. Estos alumnos son nuestro mercado potencial, se

I. Descripción del Entorno en el que opera la Institución



*La Universidad Tecnológica de San Juan del Río, esta ubicada en el municipio de San Juan del Río, Querétaro, su zona de influencia comprende los municipios de: **Amealco, Cadereyta, Ezequiel Montes, El Marques, Pedro Escobedo, Tequisquiapan y San Juan del Río.***

En el 2007 se contaba con una población total de 548,077 habitantes, en ésta zona.



les da atención mediante diferentes proyectos y actividades sustentadas en la planeación institucional como: visitas guiadas, exposiciones para presentar nuestro modelo educativo y las diferentes opciones educativas de nivel superior que ofrecemos.





La Universidad Tecnológica de San Juan del Río, es una Institución de Educación Superior creada en agosto de 1998, que actualmente ofrece a los jóvenes egresados del bachillerato, carreras universitarias de nivel Técnico Superior Universitario, las cuales se pueden cursar en solo dos años y están estrechamente vinculadas con el sector productivo, para que en un corto plazo se incorporen al trabajo profesional de la región en áreas relacionada con su formación, como se ha mencionado, a partir de Septiembre del 2009, ofrecerá el nivel de licenciatura e ingeniería.

Nuestro principal objetivo es lograr una educación integral de calidad, de acuerdo a nuestro Modelo Educativo, de tal modo que nuestros alumnos cuenten con conocimientos sólidos, experiencia práctica, actitudes y valores.

El Modelo Pedagógico que orienta las actividades de las Universidades Tecnológicas tiene los siguientes atributos:

Calidad

La calidad no se expresa solamente en los rendimientos escolares, debe manifestarse en la responsabilidad profesional, es decir, que el egresado debe cumplir eficazmente sus funciones, aspecto cuya realidad sólo es posible si el alumno adquiere un conocimiento sólido, una práctica eficiente, así como actitudes y valores que le permitan desempeñar un trabajo útil a la sociedad.

Pertinencia

La pertinencia se logra por la Vinculación con el sector productivo de bienes y servicios, de tal manera que los egresados satisfagan las necesidades reales del entorno de cada Universidad, donde las empresas participan en la definición de los perfiles profesionales, y de los planes y programas de estudio.

Intensidad

La intensidad es uno de los atributos que permite desarrollar los contenidos programáticos en 6 cuatrimestres, cumpliendo

un promedio de 3,000 horas efectivas de formación.

Continuidad

La continuidad le da al egresado la posibilidad de continuar sus estudios a nivel licenciatura en programas educativos afines a su área de formación.

Polivalencia

La polivalencia otorga una formación profesional en uno o varios grupos de actividades de los procesos productivos o en actividades generales aplicables a diversas ramas del sector productivo.

Flexibilidad

La flexibilidad permite la adaptación permanente a los cambios científico-tecnológicos y a los requerimientos profesionales, esto contribuye a incorporar los descubrimientos científicos, las innovaciones tecnológicas y los cambios que se generen en los procesos productivos.



I. Reflexión Estratégica

Evolución

La Universidad Tecnológica de San Juan del Río inició actividades el 31 de agosto de 1998, con una matrícula de 252 alumnos en las carreras de Comercialización, Electrónica y Automatización, Mantenimiento Industrial y Procesos de Producción. A nueve años de su creación registra una matrícula total de 1,180 alumnos en siete carreras: Comercialización, Electrónica y Automatización, Mantenimiento Industrial, Procesos de Producción, Química Industrial, Tecnologías de la Información y Comunicación y Sistemas de Gestión de la Calidad. De la matrícula citada anteriormente, 103 alumnos corresponden a la Unidad Académica de la UTSJR en Jalpan de Serra, en las carreras de Comercialización (Área Desarrollo de Negocios) y Turismo (Área Ecoturismo).

El modelo educativo de las Universidades Tecnológicas, busca una constante vinculación con nuestros clientes, es por ello, que un factor muy importante es el conocimiento del grado de aceptación que tiene el TSU en el ámbito laboral.



II. Filosofía Institucional

Política de Calidad

Los integrantes de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río nos comprometemos a formar personas con el grado de Técnico Superior Universitario, que satisfaga las necesidades y expectativas de la sociedad; a través de una mística de servicio, trabajo en equipo y valoración del amplio universo de nuestras formas de pensar que propicien la mejora continua.

Misión

Ofrecer educación superior de calidad, en estrecha vinculación con la sociedad, para formar personas con valores, competitivas que respondan a las necesidades y expectativas del desarrollo de la sociedad.

Visión

Ser una institución de excelencia a través del reconocimiento de la calidad y la competitividad de sus egresados y de los servicios que presta.

Objetivos de Calidad

- 1 Brindar servicios educativos de calidad.
- 2 Formar egresados de calidad y competitivos en su campo profesional.
- 3 Ofrecer al sector productivo y a la comunidad, servicios tecnológicos y de excelencia.



III. Calidad Educativa

La acreditación de Programas Educativos, llevada a cabo por los Organismos reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) y que permite destacar aquellos Programas Educativos que se encuentran ubicados en el mejor nivel de calidad (nivel 1) después de ser evaluados por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).

En el Estado de Querétaro, la Universidad Tecnológica de San Juan del Río, es la primera Institución de Educación Superior que tiene el 100% de sus Programas Educativos Acreditados (Comercialización, Electrónica y Automatización, Mantenimiento Industrial, Procesos de Producción, Química Industrial y Sistemas de Gestión de la Calidad) beneficiando al 100% de la población estudiantil.



El Técnico Superior Universitario

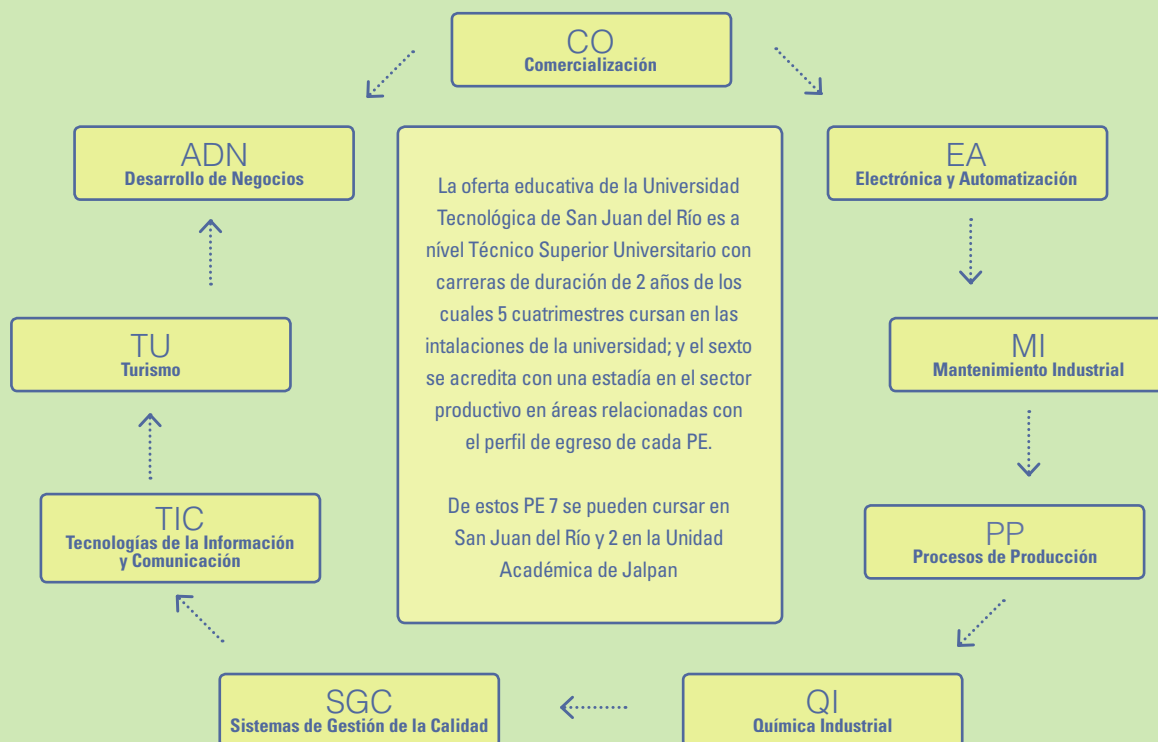
El Técnico Superior Universitario es un profesional formado en valores, con los conocimientos técnicos requeridos por el sector productivo de la zona de influencia de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río y que puede obtener un título universitario en 6 cuatrimestres, de 15 semanas de duración cada uno, cursando cinco cuatrimestres en la Universidad y en el sexto cuatrimestre realiza una estadía profesional en alguna empresa para aplicar sus conocimientos y aprendizajes.

Nuestro proceso de enseñanza esta centrado en el alumno bajo un eje de formación de 30% teoría y 70% práctica.

El éxito de proceso de enseñanza aprendizaje se basa en la aplicación de un proceso de tutoría que es de acompañamiento a los estudiantes, mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos por parte de los académicos, desde que se inscribe a la Universidad y hasta que obtiene su título universitario.



Oferta Educativa



IV. Ruta del Éxito

Como parte de la definición del rumbo de la UTSJR, a partir del año 2004 se inició con el Proceso de Planeación Estratégica. Es a través de este proceso que se ha permitido asegurar que el Grupo Directivo, Personal Administrativo y Docente, sean los motores

que impulsen la formulación y ejecución de los planes y programas de interés institucional. Los resultados de la Planeación Estratégica y el rumbo de la UTSJR, se trazaron en lo que la Institución denominó "La ruta del éxito al 2012", ésta ruta presenta el re-

sultado de los proyectos estratégicos expresados en grandes metas, vislumbra al futuro los logros planteados a conseguir, exhibe los caminos (estrategias) necesarios a construir para cumplir con la misión y alcanzar la visión establecida.

Ruta del éxito

Objetivos Estratégicos 2008

- 1** Ser un sistema educativo de calidad competitivo basado en valores.
- 2** Vincular a la UTSJR con los sectores productivos de bienes y servicios, otros subsistemas y la sociedad intencional y globalmente.
- 3** Consolidar y posicionar la imagen y presencia social del UTSJR, del TSU y del modelo académico de la universidad.
- 4** Consolidar la matrícula, infraestructura física y financiera de la UTSJR y su unidad académica de Jalpan.
- 5** Consolidar el capital humano (docente, administrativo y directivo) consolidación organizacional.

2007

Apertura de nuevo PE-TIC
Premio Estatal de Calidad
Premio Estatal y Nacional de Exportación
4° Lugar EGETSU
5° Lugar Mayor Avance Captación
100 % de carreras acreditadas

2008

Cuerpos Académicos en consolidación
Construcción de la Unidad Académica Jalpan
Alianza estratégica con empresas de clase mundial
Reconversión de Carreras
Participación en el Premio Nacional de Calidad
Rectificación del SGC

2009-2011

Cuerpos académicos consolidados
Premio Nacional de Calidad
Centro de referencia para la industria
Reacreditación de Carreras
Bva Carrera

2012

Reconocimiento de la sociedad como centro de excelencia educativa
Consolidación de infraestructura física y humana
Investigación aplicada y desarrollo tecnológico
Consolidación matrícula
Unidad académica de Jalpan consolidada

V. Liderazgo

El liderazgo en la Universidad Tecnológica de San Juan del Río, se ha concebido como la capacidad de establecer la dirección y alinear a todo el personal hacia un mismo fin, motivándolos y comprometiéndolos hacia el logro de los objetivos estratégicos y haciéndolos responsables de su desempeño.

En este sentido, la UTSJR ha venido desarrollando un liderazgo en dos vertientes, en el ámbito interno y en el externo. Se fomenta el involucramiento del personal en las decisiones y proyectos estratégicos, que facilitan el logro de las metas. El liderazgo de la UTSJR está basado en los valores, entre los que destacan la confianza y delegación, lo cual se refleja en todos los niveles.

El liderazgo que ha tomado la Institución en el ámbito educativo se ha visto de manifiesto en los reconocimientos que a la fecha nos permiten situarnos como "La mejor Universidad, para los Mejores Alumnos" en San Juan del Río y una de las mejores a nivel estatal y nacional.



El 30 de Agosto de 2007, la Lic. Josefina Vázquez Mota; Secretaria de Educación Pública hace entrega a la Universidad Tecnológica de San Juan del Río de un reconocimiento por ser una Institución de Alta Calidad Académica.



El 16 de Noviembre de 2007, el C. Presidente de la República, Lic. Felipe Calderón Hinojosa, entregó a la Universidad Tecnológica de San Juan del Río, "el Premio Nacional de Exportación 2007".



El 11 de Diciembre de 2007, el Secretario de Desarrollo Sustentable, Lic. Renato López Otamendi, en representación del Gobernador del Estado, Lic. Francisco Garrido Patrón, entregó a la Universidad Tecnológica de San Juan del Río, el "Premio de Calidad del Estado de Querétaro 2007".



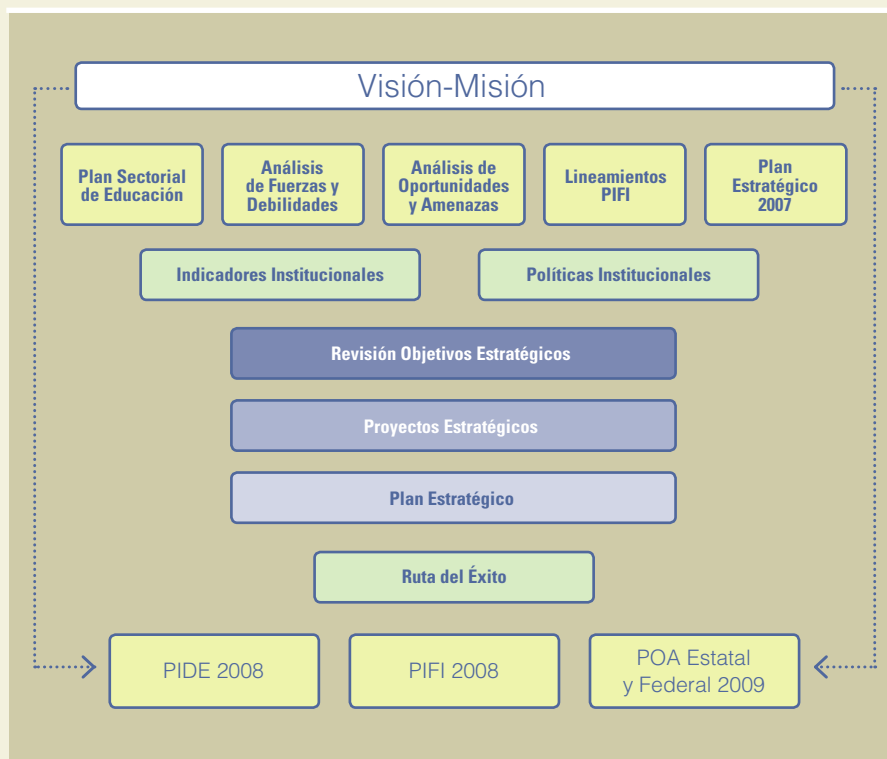
El 6 de Abril de 2009 el C. Presidente de la República, Lic. Felipe Calderón Hinojosa hace entrega a Universidad Tecnológica de San Juan del Río el "Premio Nacional de Calidad 2008", en la categoría de Instituciones Educativas.

VI. Clientes

Los perfiles de clientes de la Universidad Tecnológica de San Juan están definidos como: los alumnos de bachillerato, los estudiantes que cursan alguno de los Programas Educativos ofertados y los sectores público y privado.

VII. Planeación

La Universidad Tecnológica se organiza en cinco áreas, a saber: Académicas, Vinculación, Extensión, Planeación y Sistemas de Información, y Administración y Finanzas, cada área cuenta con el personal y las instalaciones suficientes que permiten realizar el trabajo, donde el aprendizaje, la comunicación, el intercambio de ideas e información es intenso y ágil. Se establecen también academias por áreas del conocimiento para lograr la mejor calidad, asegurar la homogeneidad y aprovechar cabalmente los recursos disponibles.



VIII. Capacidades Clave

1. Capacidad y competitividad académicas.
2. Servicios educativos pertinentes.
3. Empleabilidad de egresados.
4. Alto posicionamiento en resultados del Examen General de Egreso del Técnico Superior Universitario (EGETSU).
5. Sistema de Gestión de Calidad consolidado.
6. Vinculación global.
7. Alto sentido de pertenencia del personal y clima laboral.

Nuestra principal fortaleza como Universidad esta centrada en el personal que la integra, en un proceso permanente de desarrollo y en los valores de la institución.



Principales Resultados

Competitividad y Sustentabilidad

- Somos una institución educativa que en el 2006 logro que el 100% de su Oferta Educativa quedara evaluada en Nivel 1 de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), solamente 12 de más de 60 Instituciones de nuestro subsistema obtuvieron este logro. En el 2007, el 100% de sus Programas Educativos fueron acreditados en su Calidad por los Organismos: Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Contaduría y Administración (CACECA) y Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI).

- Contamos con el mejor Perfil Docente a nivel del Sistema de Nacional de Universidades Tecnológicas.
- Contamos con un equipo directivo y administrativo altamente competitivo.
- Brindamos servicios educativos de calidad y pertinentes con las necesidades de los sectores.
- 7 de cada 10 alumnos cuentan con algún tipo de beca.
- Más del 80% de los Egresados realiza actividades en su área de formación, gracias a una estrecha Vinculación con el Sector Productivo. Estamos comprometidos con el cuidado del entorno y respeto al medio ambiente como institución. Hemos obtenido

- el reconocimiento como Escuela Limpia.
- Coadyuvamos con el desarrollo de las Instituciones de Educación Media Superior.
- La mejora continua, como parte de la filosofía de trabajo de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río, nos mantiene alertas en cuanto al desempeño y satisfacción de nuestro servicio, la educación y formación de profesionales. La búsqueda permanente de la excelencia nos garantiza, el conocer de cerca las fortalezas y oportunidades que tenemos para lograr permanecer en la preferencia de nuestros clientes, definidos en el Sistema de Gestión de la Calidad de la UTSJR como sector productivo y los alumnos, para confirmar con ello el lema:

“La mejor Universidad para los mejores alumnos”



PREMIO NACIONAL
DE CALIDAD